

Informationspflichten gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO für unsere Kunden

Name des Verantwortlichen	Fairsicherungsbüro Dresden GmbH vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Cornelia Trentzsch An der Pikardie 2 01277 Dresden
Kontaktdaten des Verantwortlichen	Tel. 0351/2512379 Fax 0351/2512407 info@fairsicherung-dresden.de www.fairsicherung-dresden.de
Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Eine Verpflichtung zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten besteht für uns nicht. Bitte wenden Sie sich bei allen Anliegen zum Datenschutz an die Geschäftsleitung.
Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten	<p>Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Maklervertrags sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Beratungs- und Vermittlungspflichten. Hierzu ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig. In einigen Fällen ist dazu auch die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erforderlich. Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind etwa Gesundheitsdaten, Daten zur Religions-, Gewerkschafts-, Parteizugehörigkeit, rassischen und ethnischen Herkunft, zum Sexualleben und zur sexuellen Orientierung sowie genetische und biometrische Daten. Schließlich sind auch der Abschluss und die nachfolgende Durchführung eines jeden Versicherungsvertrages oder die Eröffnung und Betreuung eines Investmentfondsdepots ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.</p> <p>Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum vorgenannten Zweck und unserer hieraus folgenden Pflichten.</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.</p> <p>Weiterhin kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch auf einem im Rahmen eines berechtigten Interesses/ Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO beruhen: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Werbung/Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Bonitätsprüfung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,</p>

	<p>Verarbeitung von Kunden/Versichertendaten zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen zur Werbung für Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Versicherungsunternehmen und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, und um den Geschäftsbetrieb reibungslos zu gewährleisten, etc.</p> <p>Auf Grund Ihrer Einwilligung können Ihre Daten gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auch für folgende in der Einwilligung festgelegte bestimmte Zwecke verarbeitet werden: Zusendung von Informationen über Produkte/Aktionen insbesondere Werbemaßnahmen und zu weiteren Zwecken gemäß der Einwilligung.</p> <p>Durch folgende weitere gesetzliche Vorgaben sind wir gemäß Artikel 6 Abs.1 S. 1 lit. c DSGVO zur Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet: aufsichtsrechtliche Vorgaben bzw. der Beratungspflicht gemäß Versicherungsvertragsgesetz (VVG), steuerrechtliche Vorgaben gemäß § 257 Handelsgesetzbuch, § 147 Abgabenordnung und der GoBD zur Aufbewahrung steuerrelevanter Daten, etc. und anderer relevanter Gesetze</p> <p>Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.</p>
<p>Empfänger der Daten</p>	<p>Im Rahmen von Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnisses ist es zum Teil erforderlich, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns an dritte Stellen übermittelt bzw. die Daten von diesen dritten Stellen empfangen werden. Dies ist insbesondere der Fall bei Deckungsanfragen, Abschlüssen von Versicherungsverträgen, Verwaltung von Verträgen und der Abwicklung von Schadensfällen usw. Bei den Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern Ihrer Daten handelt es sich um: Versicherer, Rückversicherer, Assekuradeur, Maklerpools, kooperierende Versicherungsmakler, Sozialversicherungsträger, Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften, Bausparkassen, Finanzdienstleistungsinstitute und Wertpapierhandelsgesellschaften, Versicherungsombudsmänner, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Rechtsnachfolger</p> <p>Eine Liste unserer Empfänger der Versicherer, Rückversicherer, Assekuradeure finden Sie in jeweils aktueller Fassung auf unserer Webseite unter https://www.fairsicherung-dresden.de/Impressum/Datenschutzerklaerung/. Ihre Daten werden nur in dem Maße weitergegeben, wie es nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.</p> <p>Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Beschäftigten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.</p> <p>Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden). • Ärzte/Gutachter

	<ul style="list-style-type: none"> • öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt (Ordnungsbehörden wie Gesundheitsamt) • Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses von uns oder Dritten (z. B. an Behörden, Gutachter, Hersteller) sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben <p>Von uns vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen gewahrt werden. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:</p> <p>Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Hosts von Webseiten, externe Rechenzentren, Archivierung, Call-Center-Services, Dokumenten- und Datenträgervernichtung, Kundenverwaltung, Buchhaltung/Controlling, Einkauf/Beschaffung, Marketing, Beitreibung von Forderungen, Kreditinstitute, Zahlkartenabwicklung, wie Kreditkarten, Lettershops, Marketingagenturen, Steuerberater zum Erstellen der Monats- und Jahresabschlüsse, Post- und Transportdienstleistungen, Zahlungsverkehr, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten (Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte)</p>
<p>Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich (z.B. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren, gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren)</p>
<p>Ihre Rechte</p>	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung über die betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.</p> <p>Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft einer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen.</p> <p>Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.</p>
<p>Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten</p>	<p>Die Erforderlichkeit und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach den von Ihnen gewünschten Beratungs- und Vermittlungsleistungen. Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch von uns eingesetzten Dienstleister ist erforderlich, wenn diese nicht als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO tätig sind.</p> <p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten und</p>

	<p>Gesundheitsdaten sind zur Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung/Erbringung unserer Produkte oder Dienstleistungen erforderlich.</p> <p>Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass unsere angebotenen Service-/Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden können bzw. die Produkte nicht ausgeliefert werden können und eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen kann.</p> <p>Ausgenommen davon sind alle Prozesse, in denen Sie ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten unsere Produkte oder Dienstleistungen erwerben können.</p>
<p>Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation</p>	<p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Anbahnung und gegebenenfalls zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen oder Dritten im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung, erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche oder andere vorgeschriebene Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.</p> <p>Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.</p>
<p>Automatische Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DSGVO</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten können teilweise automatisiert verarbeitet werden mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). So wird Profiling etwa in folgenden Fällen eingesetzt: Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir in verschiedenen Produktbereichen, insbesondere bei Investment- und Versicherungsanlageprodukten, zur Vornahme eines Zielmarktgleichs verpflichtet, um zu prüfen, ob das Produkt für Sie geeignet bzw. angemessen ist. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. In die Bewertung fließen beispielsweise Ihre Kenntnisse und Erfahrungen mit Anlageprodukten, Ihre finanziellen Verhältnisse, Ihre Verlusttragfähigkeit, Ihre Anlageziele und Ihre Risikotoleranz ein. Diese werden mit den entsprechenden Produktvorgaben automatisiert abgeglichen. Diese Maßnahmen unterstützen uns bei der Erbringung unserer Anlageberatungs- und Vermittlungsleistungen und dienen zugleich auch Ihrem Schutz.</p> <p>Aufgrund Ihrer Angaben im Rahmen der Vertragsdurchführung entscheiden wir ferner automatisiert über die Vertragsbeendigung.</p> <p>Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten sowie ggf. von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir in der Krankenversicherung vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf verbindlichen Entgeltregelungen für Heilbehandlungen.</p>
<p>Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen</p>	<p>Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben sie das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.</p>

<p>Datenquellen</p>	<p>In bestimmten Situationen erhalten wir auch Daten von Dritten z.B. Familienangehörigen, Vertretungsberechtigten zur Erstellung eines Angebotes vor Vertragsabschluss oder während eines bestehenden Vertrages z.B. bei Schadensfällen zur Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen etc.</p> <p>Wir nutzen zu Recherchezwecken z.B. bei Adressänderungen, Telefonbücher, Webseiten u.a. öffentliche zugängige Quellen und erhalten Daten bei einem entsprechenden Antrag auch von Einwohnermeldeämtern.</p>
<p>Hinweis: Identifizierung im Rahmen des Geldwäschegesetzes</p>	<p>Wir sind nach dem Geldwäschegesetz verpflichtet und legitimiert, im Zuge des Abschlusses von</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lebens- und Rentenversicherungen • Unfallversicherungen mit Prämienrückgewähr • Eröffnung von Depots zur Verwahrung von Anteilen von offenen Investmentfonds <p>den Vertragspartner - gegebenenfalls für diese auftretenden Personen und wirtschaftlich Berechtigte - vor Vertragsschlusses durch entsprechend vorzulegende Ausweisdokumente zu identifizieren und eine Kopie der vorgelegten Ausweisdokumente an den Versicherer oder die Bank weiterzuleiten.</p>